

دستاوردها:

۱ شناسایی افرادی که قابلیت جانشینی مسئولان بیمارستان را داشتند.

۲ ایجاد اعتماد عمومی و شناسایی نقاط قابل بهبود و علل نارضایتی کارکنان از طریق اعضای تیم تحول

۳ حضور فعالانه افراد منتخب، در جلسات و تصمیم‌گیری‌های بیمارستان

۴ الگوبرداری سایر سازمان‌ها به دلیل اثرگذاری تجربه

دانشکاران

عاطفه توکلی

بیژن فاضل جهرمی

رقیه صادقی نور

حسین بهزادی فرد

حسن سمیعی

بروشور شماره ۱۳

بهار ۱۴۰۳

راه‌های ارتباطی: قسمت تیکت سامانه رشد

شماره دفلی کارشناسان مدیریت دانش: ۷۸۹۱-۲۶۳۳۳



www.idea.sums.ac.ir
منتظر دریافت دانش‌های شما هستیم



راهکار تجربه شده در بیمارستان

شهید قیچی در سال ۱۳۸۸

فراخوان عمومی و ثبت نام کارکنان جهت ورود به تیم



01

مصاحبه با داوطلبین



02

تشکیل تیم



03

آموزش تیم به روش‌های مختلف و علمی



04

ارزیابی اعضا بر اساس آموزش‌ها



05

تشکیل تیم تحول و برنامه جانشین پروری

نیاز یا مسئله اصلی

بروز مشکلات متعدد در جابجایی مسئولین و کارکنان بیمارستان به دلیل مشخص نبودن جانشین افراد

عوامل مؤثر بر نیاز یا مسئله بروز یافته

عدم وجود اطلاعات دقیق و صحیح در زمینه نیروهای انسانی موجود و شایستگی‌ها و توانمندی‌های آن‌ها
عدم شناسایی همه افراد به علت تعدد کارکنان و گستردگی مرکز

ضرورت و اهمیت نیاز یا مسئله

انجام کارها به صورت سطحی و عملکرد ضعیف بعضی افراد به دلیل قرار گرفتن در پست‌هایی که توانایی و مهارت لازم جهت تصدی آن پست را نداشتند

دلایل بروز مسئله یا احساس

عدم شناسایی صحیح توانایی و شایستگی‌های کارکنان موجود و نداشتن برنامه مشخص جهت پرورش و توسعه حرفه‌ای آن‌ها جهت بکارگیری در مشاغل کلیدی و مهم و مدیریتی

مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری
شورای راهبری مدیریت دانش



آیا میدانستید طرح غربالگری نوزادان برای اولین بار

در شیراز راه اندازی گردید؟

در ایران غربالگری نوزادان با استفاده از خون بند ناف، سرم و خونگیری جهت شناسایی به موقع بیماریهایی از جمله فنیل کتونوری، کمبود آنزیم G6PD (عامل بیماری فاویسم)، کم کاری تیروئید و گالاکتوزمیا و ... انجام می شد در صورتیکه انجام غربالگری با این روش ها قدرت تشخیصی پائینی داشته، منسوخ شده و مورد تأیید جهانی نیست و حتی انجام غربالگری با استفاده از روش های ذکر شده برای تمامی نوزادان نیز انجام نمی گرفت. طی باز دیدهای صورت گرفته از مراکز نگهداری از معلولان ذهنی و بررسی آمار و اطلاعات مرتبط با علل ابتلا این بیماران به معلولیت ذهنی مشخص شد تعداد زیادی از این معلولیت ها بدلیل کم کاری تیروئید رخ داده است. در صورتیکه تشخیص به موقع بعضی بیماریها در نوزادان میتواند موجب پیشگیری از آسیب های جدی به واسطه درمان های ساده، ارزان و موثر گردد.

در بررسی های صورت گرفته مشخص شد آمار کم کاری تیروئید در شیراز به مقدار قابل توجهی از نرم جهانی بیشتر است (در آمار جهانی از هر ۵۵ هزار نفر یک مبتلا به کم کاری تیروئید وجود دارد در حالیکه در شیراز از هر ۵۰۰ نفر یک مبتلا وجود داشت). علاوه بر کم کاری تیروئید بیماری های دیگری از جمله PKU هستند که در صورت تشخیص به موقع می توان از ابتلا نوزادان



به عقب ماندگی ذهنی

جلوگیری نمود.

اجرای راهکار:

اعلام آمار و اطلاعات به وزارت بهداشت (تعداد نوزادان مبتلا به کم کاری مادرزادی تیروئید)



نمونه برداری در شهرهای بوشهر و مشهد جهت راستی آزمایی داده های شیراز



تأیید اطلاعات و حمایت وزارت بهداشت و اصلاحات مورد نیاز تا سال ۱۳۸۵



فراهم نمودن زیرساختهای اجرای طرح و اجرای آن



مذاکره با سازمان های دولتی جهت همکاری بین بخشی (۱۳۸۹)



دستاوردها: جلوگیری از عقب ماندگی ذهنی به طور متوسط حدود ۲۰۹ نوزاد در هر سال

امیر حسین گنج کریمی

دکتر حمیدرضا کازرونی

نازیلا رحیمی

دکتر محمدهادی ایمانیه



ارزیابی عملکرد کمیته مدیریت دانش مراکز درمانی شیراز (سال ۱۴۰۲)

